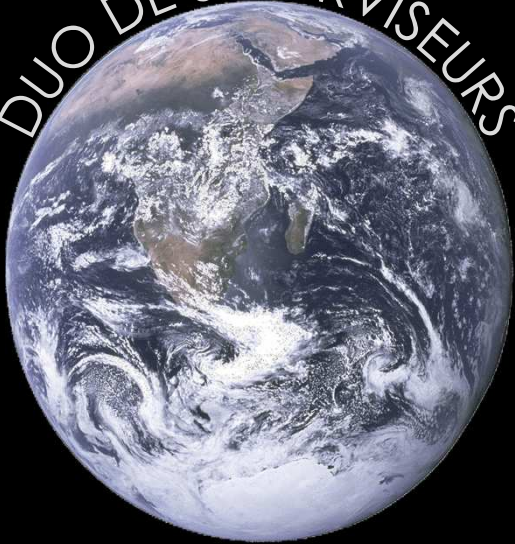


SUPERVISION DES COACHS INTERNES EN ENTREPRISE

CONCEPTS/MÉTHODES D'INTERVENTION

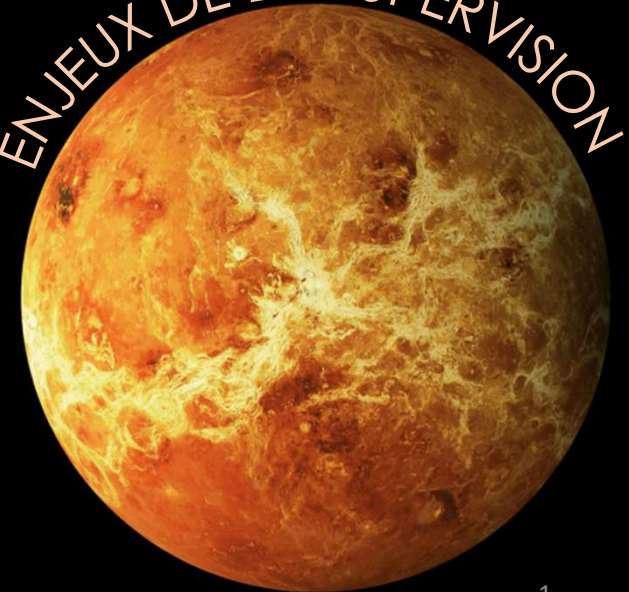


DUO DE SUPERVISEURS



UN ESPACE DE
PROFESSIONNALISATION
ÉTHIQUE ET
MÉTHODOLOGIQUE

ENJEUX DE LA SUPERVISION



Votre entreprise a fait le choix du coaching interne



L'internalisation du coaching comprend de nombreux avantages :

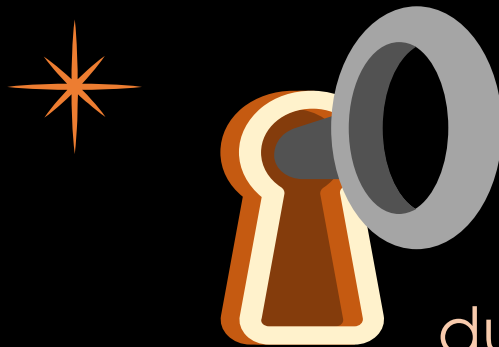
- connaissance de la culture d'entreprise et des processus internes,
- réactivité du coach,
- connaissances des fonctions et des problématiques managériales,
- coût maîtrisé...

La pratique du coaching interne participe à la réussite du projet d'entreprise, en développant chez les collaborateurs la juste posture et les compétences nécessaires, pour se transformer.

Qu'est ce que la supervision ?

La supervision, comme le coaching et le mentorat, fait partie des métiers de la relation d'aide qui se déploient depuis une quinzaine d'années dans les grandes organisations publiques et privées.

La supervision s'adresse en entreprise aux coachs internes qui ont pour particularité d'exercer le métier de coach, à plein temps ou à temps partiel, auprès des membres de l'organisation dont ils sont salariés.

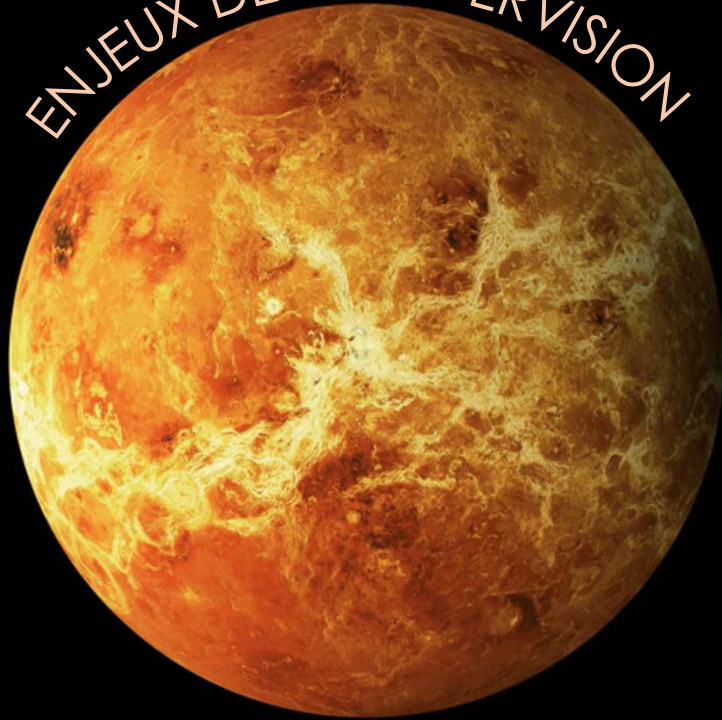


du succès

- La supervision est un espace de professionnalisation des coachs proposé par l'organisation.
- Elle se pratique en face à face ou en groupe.
- Les séances se déroulent généralement à l'intérieur de l'entreprise,
- Elle vise le développement des pratiques et de la posture professionnelle des coachs internes, dans un cadre contractualisé.
- C'est un espace de réflexion et de partage des pratiques entre pairs portant sur l'exercice du métier .

Pourquoi un espace de supervision spécifique aux coachs interne ?

ENJEUX DE LA SUPERVISION



La supervision est un des éléments clés du professionnalisme des coachs, et pour les coachs internes, tout particulièrement du fait de 2 caractéristiques propres :

1. Exerçant son métier dans l'entreprise, le coach interne fait partie du système qu'il accompagne. Du fait de son appartenance, il peut se trouver confronté à des dilemmes éthiques (double lien, conflit d'intérêt...)
2. De plus, occupant très souvent une fonction managériale dans l'entreprise, similaire à celle des managers qu'il coach, il peut vivre la confusion et l'ambiguïté de positionnement.

Que proposons nous ?



Notre offre de supervision permet de :

- créer un collectif de coachs partageant une culture commune,
- clarifier l'identité du métier et son positionnement dans l'organisation,
- clarifier la procédure de sollicitation du coach par ses clients internes,
- résoudre les problèmes éthiques ,
- adapter et partager en permanence le code déontologique,
- développer un réseau interne cohérent basé sur l'intelligence collective.

Récoltons les fruits d'une supervision en interne

Le superviseur est un professionnel expérimenté du coaching, agissant dans le respect du code déontologique du métier, qui contractualise avec l'institution et le groupe de participants, les conditions de son intervention et son rôle. Il est formé à la supervision et est lui-même supervisé sur sa pratique.



Qui sommes-nous ?



Directeur Associé de DICOM, j'interviens depuis 25 ans auprès de grands groupes publics et privés, dans un contexte national et international. Mes missions se déclinent de la manière suivante :

- Coaching individuel, team-Building, supervision individuelle et collective, animation d'ateliers d'échange de pratiques managériales, création et animation de parcours de professionnalisation au management.
- Je suis aussi Délégué Régional Rhône-LDA de l'EMCC.



Je suis engagée depuis une trentaine d'années dans les métiers de la relation d'aide.

Experte en psychologie et en Management j'ai occupé durant une quinzaine d'années, des fonctions d'expertise et d'encadrement, J'interviens en tant que coach et superviseure de coaches dans les organisations privées et publiques.



En quoi est-ce une force ?

- ✓ Avoir le choix de l'alternance et de la co-supervision pour les coaches
- ✓ Disposer d'une diversité d' approches et d'une richesse d' expériences
- ✓ Proposer un modèle basé sur la parité homme-femme

Quelles sont nos valeurs ?

La supervision ouvre une réflexion éthique, qui invite le coach à réfléchir sur les valeurs qui motivent ses actions, et, à choisir la conduite la plus appropriée pour accompagner ses clients.

DUO DE SUPERVISEURS



PASSION : Le meilleur indicateur est de ne pas voir le temps passé

HUMILITÉ : Nos expériences et nos compétences sont au service du besoin du coach

SINCÉRITÉ : Dire « sa » vérité contribue à la conscience de l'autre

HUMOUR : Faire du travail sérieux sans se prendre au sérieux, et savoir laisser une place à la joie et au rire

CONFIANCE : Avoir confiance en soi en l'autre quoiqu'il arrive

DIVERSITÉ : La variété de nos processus d'intervention, de nos appuis méthodologiques et conceptuels sont une richesse que nous partageons avec générosité

PROFESSIONNALISME : Notre engagement à faire toujours au mieux, et à rester en veille permanente sur l'évolution des compétences du métier

RESPECT INCONDITIONNEL : Nous travaillons sur l'évolution du faire dans le respect inconditionnel de l'être, sans jugement.

Quels sont nos engagements ?



Structurer et sécuriser la relation entre le coach interne et son client.

Garantir la qualité des interventions dans un cadre éthique.

Vérifier la cohérence de l'ensemble du dispositif de coaching mise en place en interne.

Développer l'autonomie, l'engagement et la responsabilité.

Aider les coachs à prendre du recul par un questionnement réflexif sur 3 niveaux:

- le cadre de l'intervention [comment le coach « travaille avec son client »,]
- la posture [comment le coach est « en relation avec son client »] et
- le système dans lequel il intervient.

Quelles sont nos approches ?

Nos approches sont variées et sont des clés de lecture qui permettent aux coachs supervisés de décoder le réel, comprendre les situations et les enjeux, poser les problématiques et prendre du recul, pour trouver des options nouvelles dans les coachings passés, en cours ou à venir.

CONCEPTS



- Coach & Team
- Psychologie positive
- Systémie Ecole Palo Alto
- Analyse transactionnelle
- Théorie U
- CNV
- Élément humain
- Accord Toltèques
- PNL

Quels sont nos processus d'intervention?

MÉTHODES D'INTERVENTION



En pratique

Supervision individuelle devant le groupe

- Un participant est supervisé par le superviseur sur un sujet de son actualité,

Supervision en double commandes

- Un participant est coaché, sur un sujet de son choix, par un autre participant (volontaire),

Intervision en groupe ou sous-groupe

- un travail collectif inspiré du co-développement, permet de délivrer un diagnostic et des pistes de solution à la personne demandeuse,

Apports théoriques

- A la demande d'un participant, le superviseur ou un participant, développe un concept théorique, voire le fait expérimenter par le groupe,

Témoignages


- Le superviseur et les participants apportent un témoignage issus de leurs pratiques,

Réflexion sur un sujet collectif

- Les participants proposent un sujet collectif de réflexion.

Nous contacter


Michèle GRELET

 **Mobile** : 06.28.27.63.60

 **E.mail** : mgrelet@evolubilis.fr

@ Site : www.evolubilis.fr

Igor BRINTET

 **Dicom** : 04.72.52.17.30

 **Mobile** : 06.83.46.53.32

 **E.mail** : i.brintet@web-dicom.fr

@ Site : www.web-dicom.fr