

GESTION DES CONFLITS

« ANTICIPER, REGULER, SECURISER ! »

OBJECTIFS



- Connaître les mécanismes de base des conflits
- Repérer les situations pré-confliktuelles pour les dénouer
- Gérer plus facilement les situations professionnelles difficiles et diminuer ainsi le stress
- Acquérir les compétences professionnelles nécessaires pour sortir des conflits de manière constructive

METHODES PEDAGOGIQUES



Notre principale préoccupation est que chaque participant puisse transposer dans son contexte de travail quotidien les acquis de la formation. Cela se traduit concrètement par une pédagogie active, basée sur :

- Des études de cas et mises en situation issues du contexte des participants
- Des réflexions en commun sur les difficultés rencontrées dans le contexte professionnel et la manière de les surmonter
- Apports méthodologiques du formateur
- La définition d'un plan d'action à l'issue du stage

DUREE



Dicom construit vos formations sur mesure. Nous déterminerons ensemble la durée la mieux ajustée à vos objectifs et aux attentes des participants.



PREREQUIS

Aucun



NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE

8 maximum