

GERER LES PERSONNALITES DIFFICILES

OBJECTIFS



- Acquérir une méthodologie d'accueil et de pacification des situations difficiles et/ ou traumatisantes liée à des personnalités difficiles
- Permettre de faciliter le dépassement par vos clients des épreuves qui ont pu jaloner leur vie professionnelle.
- Connaître les différents types de personnalités au travail
- Analyser les situations relationnelles professionnelles posant problème
- S'approprier une méthodologie de résolution des situations relationnelles difficiles et répétitives
- Adapter son mode de relation aux personnalités difficiles

METHODES PEDAGOGIQUES

Notre principale préoccupation est que chaque participant puisse transposer dans son contexte de travail quotidien les acquis de la formation. Cela se traduit concrètement par une pédagogie active, basée sur :



- Autodiagnostic
- Études de cas à partir des situations rencontrées par les participants
- Apports théoriques et méthodologiques du formateur
- Entraînement aux techniques proposées
- Partage de pratiques entre participants
- Définition en fin de stage d'un plan d'action adapté à a situation de chacun

DUREE



Dicom construit vos formations sur mesure. Nous déterminerons ensemble la durée la mieux ajustée à vos objectifs et aux attentes des participants.



PREREQUIS

Aucun



NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE

8 maximum