

COMMUNIQUER EFFICACEMENT DANS TOUTES LES SITUATIONS PROFESSIONNELLES

« SIMPLE COMME BONJOUR ! »

OBJECTIFS



- Se situer dans son rôle d'acteur communicant au sein de l'organisation professionnelle
- Connaître son profil de communicant et ses dominantes
- S'adapter efficacement à ses différents interlocuteurs
- Faire passer le bon message à tous les niveaux
- S'affirmer positivement dans une relation
- Gérer les situations de communication délicates
- Diminution de la remontée des problèmes le long de la ligne hiérarchique

METHODES PEDAGOGIQUES



Notre principale préoccupation est que chaque participant puisse transposer dans son contexte de travail quotidien les acquis de la formation. Cela se traduit concrètement par une pédagogie active, basée sur :

- Travaux en sous-groupes autour d'études de cas issues de la réalité professionnelle des participants
- Mises en situation filmées
- 3AS : Action, Analyse, Amélioration, Synthèse
- Apports didactiques vidéoprojetés
- Remise d'un document pédagogique de synthèse

DUREE



Dicom construit vos formations sur mesure. Nous déterminerons ensemble la durée la mieux ajustée à vos objectifs et aux attentes des participants.



PREREQUIS

Aucun



NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE

8 maximum